



SLEZSKÁ  
NEMOCNICE  
V OPAVĚ

115 let  
OD ZALOŽENÍ

# ŠPITÁLNÍK

Zpravodaj Slezské nemocnice v Opavě



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



Prosinec 2015 | [www.nemocnice.opava.cz](http://www.nemocnice.opava.cz)

## Slezská nemocnice v Opavě slaví úctyhodných 115 let, posledních téměř pět let pod vedením Ladislava Václavce



Slezská nemocnice v Opavě slaví v těchto dnech 115. let od svého založení. Za tu dobu se u jejího kormidla vystřídalo hodně ředitelů. V současnosti, bez pár měsíců téměř

„pětiletku“, stojí v jejím čele lékař MUDr. Ladislav Václavce, MBA a o jeho pocitech a zkušenostech si můžete přečíst v novém čísle Špitálníku – zpravodaje Slezské nemocnice v Opavě.

**Ředitelem Slezské nemocnice jste se stal před více než 4 lety, navíc jste už byl i ředitelem nemocnice v Krnově. Nebylo to tehdy příliš velké sousto?**

Z pohledu dnešního hodnocení situace ve Slezské nemocnici v Opavě to nebylo špatné rozhodnutí pana hejtmana a Rady Moravskoslezského kraje. To, že tento způsob řízení nemocnic byl úspěšný, se projevilo i tím,

že byl aplikován na ostatní nemocnice Moravskoslezského kraje. Ze zpětného pohledu to bylo opravdu nejlepší řešení aplikovat model řízení nemocnice, která je ve finančním plusu, do řízení nemocnice se značnými ekonomickými problémy. Velké sousto pro mě osobně to bylo hlavně z časových důvodů, více než rok jsem trávil do noci v obou nemocnicích včetně víkendů a musel jsem minimalizovat svou profesi chirurga. Naštěstí se všechno podařilo opravdu dobře a myslím si, že se nemocnice vyvíjí správným směrem, takže na negativní věci se lépe zapomíná.

(pokračování na straně 3)

## Anketu Moravskoslezská sestra 2015 ovládla opavská nemocnice. Hlavní cenu získala Lenka Hanková, nejlepší ambulantní sestrou se stala Taťána Suchánková

Dvě z pěti kategorií, včetně hlavní ceny za dlouhodobý přínos v ošetrovatelské péči, ovládly na slavnostním galavečeru Moravskoslezská sestra 2015 zdravotní sestry Slezské nemocnice v Opavě. Hlavní oceněnou opavskou náměstkyni pro ošetrovatel-

skou péči Lenku Hankovou doplnila v kategorii ambulantní sestra opavská Taťána Suchánková z neurologického oddělení.

Vítězka hlavní kategorie „ocenění za dlouhodobý přínos v ošetrovatelské péči“, náměstkyně pro ošetrovatel-

skou péči Slezské nemocnice v Opavě Lenka Hanková neskrývala radost a dojetí: „Je to pro mě velká čest, vždyť již samotná výzva kolegyně k udělení souhlasu s nominací byla pohlazením na duši. To, že jsem dnes mohla z rukou pana hejtmana převzít

takové ocenění, vnímám rovněž za všechny sestry, které se profesionálně pohybují ve zdravotnictví, jako poděkování za jejich práci a posílení prestiže oboru ošetrovatelství. Děkuji jim za to, co pro lidi dělají.“

(pokračování na straně 4)

# Slezská nemocnice v Opavě je ekonomicky stabilním zdravotnickým zařízením

Slezská nemocnice v Opavě patří v současné době k malému počtu nemocnic v Moravskoslezském kraji, které pravidelně dosahují kladných hospodářských výsledků. V tomto směru ušla za posledních několik let dlouhou cestu. Ekonomická stabilita je jednou z klíčových oblastí celkového pozitivního vývoje opavské nemocnice.

Situace v roce 2011 při nástupu nového vedení nebyla ve Slezské nemocnici vůbec radostná. Závazky z obchodního styku byly v celkové výši 67 mil Kč, kdy úhrady dodavatelů faktur nemocnice byly téměř rok po splatnosti, což přinášelo značné riziko, protože dodavatelé začali odmítat plnit dodávky na dluh a hrozilo pozastavení některých dodávek zdravotnického materiálu do nemocnice. Výsledky hospodaření byly za poslední roky pokaždé v minusových číslech, v roce 2009 byla ztráta dokonce v hodnotě 35 mil. Kč, v roce 2010 ztráta v hodnotě 34 mil. Kč, v roce 2011 ztráta v hodnotě 25 mil. Kč.

Příčina záporného hospodaření byla způsobena mimo jiné nedostatečnou optimali-



zaci zdravotnických výkonů nemocnice vzhledem k přijatým platbám od pojišťoven, což mělo za následek finanční podhodnocení prováděných zdravotnických výkonů. Neutěšená ekonomická situace se odrážela i v oblasti prováděných investic nemocnice.

Negativní trend hospodaření organizace se podařilo postupně změnit novému vedení nemocnice nastolením změn

v řízení nemocnice. Především to bylo ve správné optimalizaci zdravotnického výkonu vykázaného zdravotním pojišťovněm, a tím obdržení adekvátní platby za prováděné zdravotnické výkony, dále snížením celkových nákladů nemocnice.

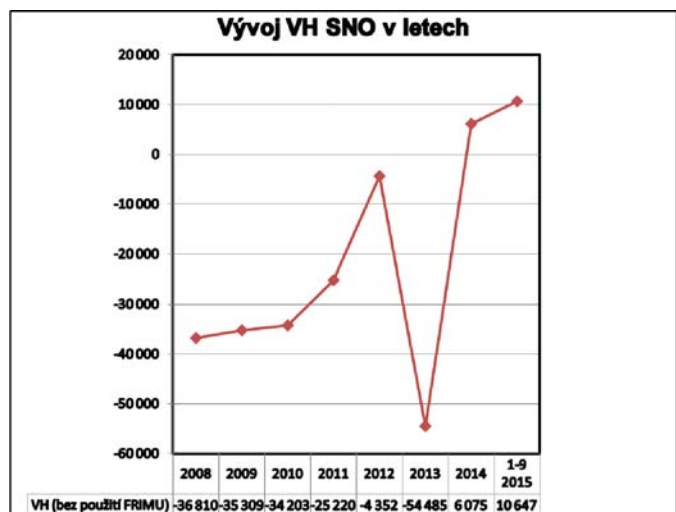
Novému vedení v čele s ředitelem MUDr. Ladislavem Václavcem, MBA se podařilo zefektivnit výkon práce celé nemocnice. Situace se začala postupně vyvíjet pozitivním směrem, kdy v roce 2014 byl hospodářský výsledek dokonce se ziskem 6 mil. Kč, v roce 2015 se očekává zisk před zdaněním 2 mil. Kč. Díky tomu se tak za poslední tři roky mohly učinit investice ve výši cca. 45 mil. Kč a pořídit drobný majetek bezmála za 22 mil. Kč.

V současné době nemá nemocnice žádné závazky po lhůtě splatnosti, veškeré faktury od dodavatelů jsou uhrazeny ve stanovených termínech, navíc nemocnice disponuje určitými volnými finančními prostředky, které jsou dle možnosti ukládány na spořicí účet nemocnice.

Ke stabilizované ekonomické situaci také přispívá aktivní

účast nemocnice na dotačních titulech z EU. Díky možnosti využití finančních prostředků z různých operačních programů EU se postupně daří zrealizovat finančně nákladné projekty nemocnice – jako je např. Zateplení vybraných objektů SNO z Operačního programu životního prostředí, Revitalizace zeleně v areálu SNO, vybudování Zařízení péče o děti (zaměstnanecké školky) pro děti zaměstnanců SNO z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost, Obnova přístrojové techniky ve zdravotnických zařízeních z Regionálního operačního programu NUTS II Moravskoslezsko a další.

Závěrem je třeba podotknout, že díky všem výše uvedeným aktivitám a opatřením, které SNO realizuje, je schopna vybudovat kvalitní (nejenom ekonomické) zázemí a prostředí pro své pacienty a zaměstnance, poskytnout kompletní zdravotní péči vysoce erudovaných odborníků, kteří spolu s nemocnicí v Krnově dokáží plně zabezpečit zdravotní péči na odpovídající úrovni medicíny 21. století, v celé západní části Moravskoslezského kraje.



Graf charakterizuje vývoj hospodářského výsledku Slezské nemocnice v Opavě za posledních 7 let, kdy v roce 2013 se do hospodaření ještě negativně promítla restriktivní úhradová vyhláška, která byla pro nemocnice velmi likvidační.

# Slezská nemocnice v Opavě slaví úctyhodných 115 let, posledních téměř pět let pod vedením Ladislava Václavce



(pokračování ze strany 1)

**Co bylo nejtěžší v začátcích tohoto modelu řízení nemocnice a s jakými problémy se nemocnice potýká?**

Pro mne v té době bylo nejtěžší, že jsem musel donekonečna vysvětlovat všem zaměstnancům, politikům města i pacientům, že kroky, které podnikáme při změně způsobu řízení nemocnice, nejsou opravdu proti nim, ale pro stabilizaci a rozvoj celé nemocnice. Přesvědčit odbory i zaměstnance, že to půjde a bude nám všem lépe, byl vskutku velmi náročný „oříšek“. Tehdejší velkým a zásadním problémem byla ekonomická situace nemocnice. Úhrada dodavatelských faktur nemocnice byla téměř rok po splatnosti v celkové výši 67 mil.,- Kč, což přinášelo značné riziko, neboť dodavatelé začali odmítat plnit dodávky na dluh a hrozilo pozastavení některých dodávek zdravotnického materiálu do nemocnice. Čekala nás řada jednání s dodavateli, pojišťovnami i bankovními ústavy, aby se podařilo ekonomickou situaci nemocnice lépe stabilizovat a nastavit reálný harmonogram splácení našeho dluhu. V součas-

nosti již nemá nemocnice žádné nespplacené závazky vůči dodavatelům a její ekonomické výsledky se drží dlouhodobě v plusových číslech. Rovněž začala probíhat také nezbytná restrukturalizace zdravotnické péče nemocnice tak, aby poskytovaná péče a jednotlivá oddělení odpovídaly požadavkům současné medicíny a požadavkům našich pacientů.

Prioritním úkolem, na který se v současnosti zaměřujeme, je nejenom stabilizace zdravotnických týmů, ale i postupná oprava havarijních, i když památkově chráněných budov. Technický stav areálu je v současné době asi naším největším problémem. Chceme našim pacientům kromě poskytování špičkové zdravotní péče nabídnout i komfortní pobyt v našich prostorách odpovídajícím standardům dnešní doby.

**Jako ředitel musíte řídit dva druhy týmů – lékařský a správní, navíc ve dvou nemocnicích, které dohromady mají více než 2100 zaměstnanců. Jak vůbec vypadá pracovní den (týden) ředitele Slezské nemocnice?**

Každý den začíná vstáváním něco před šestou hodinou ránní, což je moje nejméně oblíbená část dne. V nemocnicích (Opava a Krnov) jsem na střídačku od 7-1200 hodin, kdy v poledne většinou přejíždím do druhé nemocnice. Jen v úterý se snažím být celý den v Krnově a dle možnosti si něco i zaoperovat a ve čtvrtek jsem zase celý den v Opavě. Můj pracovní čas je převážně vyplněn schůzkami se

zaměstnanci na všech úrovních, zdravotními pojišťovnami, dodavateli zdravotnických materiálů a přístrojů. Pracovní den končí zase něco před šestou, pak se věnuji své rodině, dětem a v noci před spaním ještě vyřizování pošty. Do toho absolvuji několik návštěv v měsíci u našeho zřizovatele na Krajském úřadě v Ostravě nebo na Ministerstvu zdravotnictví ČR v Praze, takže na nudu opravdu nezbyvá čas. Dny i týdny mi tak velmi rychle utíkají, že s překvapením zjišťuji, že už jsou tady opět Vánoce...

Při tom výčtu mého pracovního vytížení musím však jedno konstatovat, a to, že se v obou nemocnicích podařilo vytvořit výborné týmy vedení, kdy jednotliví náměstci mají pod sebou všechny úseky nemocnice a běžné provozní věci si řeší sami. Samozřejmě jsem o všech problémech informován a nepříjemné rozhodování zůstává vždy na mně, protože jako statutární zástupce nemocnice osobně nesu za každé rozhodnutí vedení nemocnice veškerou zodpovědnost.

## Rozhovor

**V posledních 5 letech se důležité lékařské obory interna a plicní oddělení přesunuly do nově vybudovaných pavilonů. Srovnajte, co se tím změnilo (zlepšilo) pro pacienty.**

Tak především se pro pacienty zlepšil ubytovací komfort, ale současně i kvalita poskytovaných zdravotnických služeb. Investovali jsme totiž i do nového přístrojového vybavení, které výrazně zlepšilo jak diagnostickou, tak léčebnou část hospitalizace. V neposlední řadě se tím i pracovní podmínky našeho personálu výrazně zlepšily, kdy v novém prostředí se jim lépe usmívá.

**V čem udělala Slezská nemocnice v Opavě největší pokrok?**

K rozvoji dochází u všech lékařských oborů, musím s radostí konstatovat, že naše nemocnice drží krok s úrovní evropské medicíny. Podílíme se na nemalém množství klinických studií a rovněž některá naše oddělení jsou zároveň i centry pro vysoce specializovanou péči. Nebylo by správné zde uvést jeden konkrétní lékařský obor, oddělení, protože všechny jsou v současné době na špičce a snaží se o svůj další rozvoj.

**Jak si představujete Slezskou nemocnici v Opavě za 10 let?**

Představuji si ji jako nejvýznamnější nemocnici kraje (mimo fakulturní nemocnici), nemocnici, ve které pracuje usměvavý a spokojený personál, který dovede odborně i lidsky pomáhat všem lidem vyžadujícím péči. Moc bych si přál, aby Slezská nemocnice v Opavě zde byla pro své pacienty - občany Opavy a přilehlého okolí a aby zároveň s ní byli všichni spokojeni a právem hrdí na to, jak funguje.

# Anketu Moravskoslezská sestra 2015 ovládla opavská nemocnice

(pokračování ze strany 1)

Překvapená a zároveň velmi potěšená byla i druhá opavská vítězka Taťána Suchánková. „Velice mě těší, že mou profesionální dráhu a celoživotní snažení lidé kolem mě vidí a vnímají, že si vrchní sestra neurologického oddělení Věra Kukolová dala tu práci, vše sepsala a poslala do této soutěže. Už to je velké ocenění. Velmi si vážím podpory mých spolupracovníků.“

Překvapení neskrývala ani nominovaná mezi tři nejlepší v kategorii sestra u lůžka staniční sestra chirurgického oddělení Lumíra Galvasová. „Byla jsem moc překvapená, že jsem byla nominována a že jsem se dostala mezi první 3 nej, je to pro mne velké ocenění a zároveň motivace do další práce.“

Radost z obrovského úspěchu neskrýval ani ředitel Slezské nemocnice v Opavě MUDr. Ladislav Václavec, MBA. „Všem vítěžkám velice gratuluji, je to ocenění za jejich



dlouhodobou práci ve zdravotnictví. Ocenění však patří také všem zaměstnancům a jasně vypovídá o vysoké kvalitě poskytované péče v opavské i krnovské nemocnici.“

„Cílem ankety, ve které odborníci hodnotili práci a celkový přístup zdravotníků, byla sna-

ha o zvýšení společenské prestiže ošetrovatelského povolání a o zviditelnění těch, kteří pečují o pacienty a ve velké míře přispívají k jejich uzdravení,“ vysvětlil Jiří Martinek, náměstek hejtmana Moravskoslezského kraje pro zdravotnictví. Anketu pořádal Odbor zdra-

voťnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a probíhala od července do září 2015. Akce se konala pod záštitou ministra zdravotnictví ČR, hejtmana Moravskoslezského kraje a odbornou záštitou prezidentky České asociace sester.

## Rodiče chtěli, ať si vyberu jistější a klidnější zaměstnání, říká sestra roku v ambulanci Taťána Suchánková

Další oceněnou sestrou z opavské nemocnice v anketě Moravskoslezská sestra 2015 byla v kategorii „Ambulantní sestra“ Taťána Suchánková z neurologického oddělení. A také v jejím případě o výběru povolání rozhodli rodiče.

### Rozhovor

**Co rozhodlo o tom, že jsem se jako mladá dívka rozhodla pro profesní dráhu zdravotnice?**

Výběr povolání v mých 14-15ti letech byl hodně ovlivněn rodiči. Původně jsem chtěla studovat obor, kde bych uplatnila své výtvarné schopnosti. Rodiče mi však s obavou o mou budoucnost představili povolání „jistější, klidnější, perspektivnější a serióznější“ - práci zdravotní sestry. Řekli, že jsem komunikativní a ráda pomáhám jiným, ale možná také byli hodně ovlivněni médií a filmy, co se týká pohledu na práci sestry. Nu a já jsem studovala a studuji neustále, přilnula jsem k této profesi. Vždyť ve zdravotnictví pracuji vlastně celý svůj dospělý život.

**Co pro vás toto ocenění znamená?**

Při slavnostním předávání ocenění jsem byla velmi potěšena a poctěna a zároveň celá nesvá a plná emocí, že jsem to právě já. Dobře vím, že takové ocenění by si zasloužila celá řada sester, vidím to kolem sebe. O to víc mě těší, že mou profesionální dráhu a celoživotní snažení lidé kolem mě vidí a vnímají, že si vrchní sestra neurologického oddělení dala tu práci, vše sepsala a poslala do této soutěže. Už to je velké ocenění. Velmi si vážím podpory mých spolupracovníků. Práce ve zdravotnictví je zalo-

žena na vzájemné spolupráci a pomoci. Jednotlivec by sám moc nedokázal. Soutěž o titul Moravskoslezská sestra vnímám jako poděkování všem zdravotním sestrám a připomenutí jejich velmi potřebné, náročné, výjimečné, a ne vždy doceněné práce.

**Co zdravotníka nejvíce potěší.**

Je to jako u všech profesí, kde pracujeme s lidmi. Pokud pacient odchází spokojený, poděkuje, nebo se dokonce usmívá - to nás vždy potěší. To pak víme, že je vše jak má být. Je to koření naší práce.

# V modrých šatech jsem si připadala důležitá, říká sestra roku 2015 Lenka Hanková

„Dobrá sestra musí mít ráda lidi a být vzdělaná a zručná,“ tím se celou svou profesní kariéru Lenka Hanková řídí. Kromě povinností spojených s péčí o pacienty musí zvládnout i úkoly ombudsmanky Slezské nemocnice v Opavě. Patří k nim třeba pomoc pacientům či jejich nejbližším při řešení problémů, které nastaly v souvislosti s léčbou, ale hájí i jejich práva. „My sestry nežijeme mimo realitu společenského dění,“ říká.

**Co rozhodlo o tom, že jste se jako mladá dívka rozhodla pro profesní dráhu zdravotnice?**

Po pravdě řečeno o tom, abych se hlásila na střední zdravotnickou školu, rozhodli rodiče, bylo mi to ve čtrnácti letech celkem jedno. Jenže rodiče byli politicky angažovaní v krizových letech roku 1968, tak nebyla šance dostat se na jinou střední školu než praktickou. Jsem člověk, který když se do něčeho pustí, tak to dělá s nasazením. Střední škola mě bavila včetně toho, že jsem si připadala důležitá, když jsme oblékly modré šaty, nažehlenou bílou zástěrku a čepeček a šly na pokoje nemocných – s troškou strachu a troškou mladické drzosti.

**Jak na tu dobu vzpomínáte?**

Když se zamyslím s odstupem tolika let, bylo to nádherné období. Při setkáních s realitou nemocí člověk rychle dozrával. První setkání s umíráním v nemocnici končilo slzami. Ale síla mládí mi pomáhala se s tím vyrovnat. Již ve studentském životě jsem si uvědomovala, co se mi líbí a s čím vnitřně nesouhlasím, to si nesu v sobě, a když dnes řeším situace, tak se mi nejjednodušší vybaví ty podobné a pomáhají mi v řešení.

**A kde jste vlastně začala pracovat?**

Po maturitě na Střední zdravotnické škole v Opavě, obor zdravotní sestra v červnu 1976 jsem hned 1. července nastoupila na Psychiatrickou léčebnu do Opavy.

## Rozhovor

**Později přišla i vysoká škola**

Vysokou školu jsem studovala na Univerzitě Palackého v Olomouci na Pedagogické fakultě při zaměstnání v době Sametové revoluce. Tehdy jsem učila na Střední zdravotnické škole v Opavě jako odborná učitelka a při zaměstnání, při dvou malých dětech mi v době státnic umíral táta, stěhovali jsme se... Když si na vysokou vzpomenu, byl to obrovský psychický záprah, ale vše se dalo zvládnout, protože jsem kolem sebe měla mnoho výborných kolegyně a přátel. Z odborného pohledu mi studium umožnilo získat široký přehled - získala jsem informace, znalosti a naučila se rychlé orientaci v textu. Což jsou dovednosti, které potřebuji neustále.

**Kdybyste měla srovnat sestřičky, se kterými jste po střední škole nastupovala do nemocnice, s těmi, které ze škol přicházejí dnes, jak by to dopadlo?**

Je rozdíl v připravenosti sester v době, kdy jsem absolvovala střední školu já, s tím, jak jsou připraveny absolventky dnes. My sestry nežijeme mimo realitu společenského dění. Je to o společenském vnímání role sestry a jejím postavení na žebříčku společenských hodnot. Dřív byla sestra podřízená lékařce, sestry byly vnímány jako realizátorky přání všech kolem. Mnohé byly a jsou velmi chytré, vzdělané. A ty, které v oboru vydržely po celý aktivní život, svou práci milovaly a milují a neumí si představit, že by dělaly něco jiného. Dnešní absolventky mají mnohem vyšší sebevědomí. A logicky touží, než se zařadí do pracovního procesu, užít si života. Než nastoupí do praxe, vyjedou

třeba do ciziny. Mnohé po bakalářském titulu pokračují ve studiu. Samozřejmě je to vždy o jednotlivci, máme kolegyně, které po vystudování oboru všeobecná sestra nastupují do praxe a jsou



výborné a rychle se do týmu těch zralejších zařadily a práci vykonávají s nadšením. Dnes sestry vystupují spíše jako pracovní partneri lékařů.

**Co je pro práci ošetřovatelky nejdůležitější?**

Jednoznačně musí mít rády lidi a musí být vzdělaná a zručná.

**Když se práce daří, tak jde dílo dobře. Co ale, když někde něco zadržává?**

Na práci v pozici náměstkyně ředitele pro ošetřovatelskou péči mě baví vše, co pracovní den přinese. Mám obrovskou výhodu, že si mohu manažerovat pracovní den, jak potřebuji v návaznosti na pracovní úkoly. Když jsem zahlcena administrativními povinnostmi, mohu odejít za kolegyněmi sestrami a pacienty a nabudu velmi rychle rovnováhu a ujasním si to důležité a nejdůležitější. No a zlobí mě, že den má jen 24 hodin a vše, co bych chtěla dělat, se nevejde do času, který máme.

**Jak se vlastně cítíte v roli ombudsmanky Slezské nemocnice v Opavě?**

Ombudsman je člověk, který pro úspěšné splnění role musí nestranně vyslechnout, posoudit a zodpovědět podněty, stížnosti, které do naší nemocnice přicházejí. Měl by, a já se o to snažím,

pomoci urovnat nedorozumění, pomoci vysvětlit nějaký problém - nejčastěji v komunikaci - a navrhnout řešení stížnosti, kde je požadavek stěžujícího na nějakou satisfakci. Úhel pohledu profesionálních zdravotníků a úhel pohledu člověka, o něhož se staráme, je většinou maličko odlišný, a když vážne komunikace, tak může přijít stížnost. Všichni pracujeme pod velkým tlakem, zrychluje se realizace vyšetření, lidé v nemoci se bojí o své

sociální jistoty, kterých je stále méně, a u zdravotníků se stále více objevuje hrozba soudních sporů, když pacient či jeho rodina není s péčí spokojena. Proto se v situaci, kdy se na mě někdo obrací s podnětem, snažím najít ten střed, aby byly všechny strany sporu nakonec uspokojeny bez ztráty své důstojnosti.

**Co zdravotníka nejvíce potěší?**

Myslím, že čestnému zdravotníkovi, který svou profesi vnímá jako poslání, stačí upřímné poděkování.

**A kde si dobijete své „baterky“?**

Mám úžasnou rodinu, v níž mám oporu. Jsem již skoro tři roky šťastnou babičkou, která má dvě maličky, krásné, zdravé vnučky, jež mě fascinují krásným dětským světem. Mám doma smečku čtyř psů, kteří jsou čisté zvířecí dušičky, a jejich vítání po příchodu domů mě nikdy nepřestane bavit. Mám pár výborných přátel a skvělých kamarádů, s nimiž umím relaxovat. No a když potřebuji zůstat sama, tak se umím uzavřít do ulity.

# Opavská nemocnice patří k největším zaměstnavatelům v okrese



Slezská nemocnice v Opavě zaměstnává více než 1100 pracovníků, což ji řadí mezi největší zaměstnavatele v okrese. Navíc svým moderním pojetím řízení na sebe navazuje a vytváří další desítky pracovních míst.

Ve Slezské nemocnici v Opavě pracuje v současnosti více než 200 lékařů a farmaceutů, přes 870 nelékařských pracovníků (zdravotní sestry, fyzioterapeuti, ošetrovatelský personál, řidiči sanitek, atd.),

130 technicko-hospodářských a dělnických pracovníků. Nedílnou součástí nemocnice jsou i zaměstnanci externí firmy, která zajišťuje úklid a praní prádla v nemocnici. Celkově tak vytváří na 1200 pracovních míst.

V rámci zefektivnění práce došlo v posledních letech ke snížení počtu zaměstnanců v souladu s platnou úhradovou vyhláškou tak, aby množství zdravotnických pracovníků odpovídalo potřebám poskytované zdravotnické péče. V loňském roce byl proveden zřizovatelem (Moravskoslezský kraj) ve všech nemocnicích MSK personální audit, který zhodnotil skutečnou potřebu počtu zaměstnanců k výkonu nemocnice.

Na jedné straně sice došlo ke snížení počtu nelékařských pracovníků, na druhé straně však došlo k významnému posílení lékařských týmů, kdy se podařilo navýšit počty nových lékařů, aby nemocnice a její jednotlivá oddělení nebyla případným odchodem některých erudovaných odborníků ohrožena.

SNO si ve své personální strategii klade za cíl, aby všechny týmy (lékařské i nelékařské) byly stabilizovány a dokázaly odolat hrozcímu nebezpečí nedostatku kvalifikovaných pracovníků. Vedení nemocnice si je velmi dobře vědomo, že Slezskou nemocnici v Opavě tvoří hlavně její lékaři, zdravotní sestry a všichni ostatní pracovníci, kteří jsou nedílnou součástí dobře fungujícího týmu.

## Centrální sterilizace získala Certifikát kvality

Dvacátý říjen 2015 patří pro centrální sterilizaci opavské nemocnice ke zlomovým. Tento den úspěšně absolvovala závěrečný audit certifikačního orgánu Certline, který završil dlouhodobý proces řízení a nastavení kvality na tomto oddělení. Slezská nemocnice v Opavě, oddělení Chirurgie pod vedením prim. MUDr. Jiřího Hájka a vrchní sestry Bc. Hany Hozové, tak získala certifikát kvality dle ČSN EN ISO 13485:20152 pro sterilizaci zdravotnických prostředků. **Jedná se o mezinárodně uznávanou normu řízení kvality pro zdravotnické prostředky.**

Centrální sterilizace, kterou vede staniční sestra Ludmila Manová, úspěšně prokázala uplatnění a zavedení systému managementu kvality v souladu s mezinárodní normou ISO, kterou v současnosti

získal zatím minimální počet centrálních sterilizací v rámci celé ČR.

Centrální sterilizace opavské nemocnice je špičkové pracoviště, které patří svým vybavením k nejmodernějším v České republice. Poskytuje služby nejen pro oddělení Slezské nemocnice, ale také pro externí lékaře a další externí pracoviště (190 externích pacientů - obvodní lékaři, zdravotnické ústavy, kosmetické i tetovací salony).

Činnost Centrální sterilizace uvnitř nemocnice je nejvíce spjata s činností na Centrálních operačních sálech SNO. Zde je využíván počítačový systém Medix, který umožňuje bezpečné a okamžité zajištění sterilního materiálu a instrumentária k operačním výkonům - plánovaným i akutním. Jako

první v republice bylo naše pracoviště vybaveno plazmovým prokládacím sterilizátorem Sterrad 200™. V roce 2013 jsme obnovení plazmový sterilizátor za moderní PlazMax 80.

Nastavení kontinuálního zvyšování kvality vrcholovým managementem Slezské nemocnice v Opavě od udělení akreditace kvality a bezpečí SAK v roce 2013, potvrdila tak Centrální sterilizace získáním výše zmíněného certifikátu kvality. Slezská nemocnice v Opavě

se může takto svým klientům představit jako nemocnice, která splňuje nejvyšší požadavky na kvalitu. Takto nastavené procesy kvality zajistí poskytování bezpečných postupů v oblastech - péče o naše klienty, ale dnes již také sterilizace.



# Primářka GDO Ingrid Rýznarová dostala zvláštní cenu za dlouhodobé uplatňování geriatrických postupů v akutní medicíně

Že letošní rok 2015 je pro Slezskou nemocnici v Opavě nadmíru úspěšný, jsme psali již mnohokrát. A že se nejedná jen o planá slova, toho je dalším důkazem významné ocenění primářky Geriatrického a doléčovacího oddělení MUDr. Ingrid Rýznarové, která získala „Zvláštní ocenění“ pro rok 2015 za dlouhodobé uplatňování geriatrických postupů v akutní medicíně.

Cena za mimořádný přínos v oboru gerontologie se v regionu Moravskoslezského kraje rozvíjí již od roku 2002 na platformě největšího gerontologického kongresu v České republice GDO. Cena je věnována osobnostem, které v České republice výjimečnou formou přispívají k prosazování zdravého životního stylu a zkvalitňování života seniorů v naší společnosti.

„Ocenění mě potěšilo, ale jistě je to vyznamenání nejen pro mě, ale i pro celý kolektiv,

*který se mnou spolupracuje. Zvláště v oboru geriatrie (je to specializační medicínský obor zabývající se nemocemi u lidí ve vyšším věku) je důležité odborné vedení a spolupráce lékařů, sestřiček, fyzioterapeutů a sociálních pracovníků,“ připomíná důležitost oboru primářka GDO Ingrid Rýznarová a pokračuje: „Toto ocenění je motivací k dalšímu zlepšování péče o geriatrické pacienty, jejichž počet bude narůstat díky demografickému vývoji. Přístup k těmto nemocným je v některých postupech odlišný, musí být individuální díky souboru mnoha chorob u jednoho pacienta, podávání léků musí být obezřetné pro možnost vzájemné interakce léků a souboru chorob, reha-*

*bilitace musí být přizpůsobena zbývajícím výkonnosti seniora s cílem zajistit soběstačnost a kvalitní život. Budu velmi ráda, když vychováme další lékaře, kteří budou pokračovat v tomto oboru.“*

Cena vítězům byla slavnostně předána 14. října v Kulturním domě města Ostravy, z rukou hejtmana Moravskoslezského kraje Miroslava Nováka, v rámci zahajovacího ceremoniálu kongresu Gerontologické dny Ostrava. Ceny uděluje sedmičlenný hodnotící výbor.

„Jménem vedení Slezské nemocnice v Opavě blahopřeji prim. MUDr. Ingrid Rýznarové k udělení tohoto významného ocenění a děkuji za mimořádnou péči o klienty našeho zdravotnického zařízení,“ poděkoval za mimořádné ocenění ředitel nemocnice MUDr. Ladislav Václavec, MBA.

„Jménem vedení Slezské nemocnice v Opavě blahopřeji prim. MUDr. Ingrid Rýznarové k udělení tohoto významného ocenění a děkuji za mimořádnou péči o klienty našeho zdravotnického zařízení,“ poděkoval za mimořádné ocenění ředitel nemocnice MUDr. Ladislav Václavec, MBA.



# Nemocniční lékárna hostila v průběhu prázdnin studentky ze dvou amerických univerzit



Studenti farmacie z celého světa se zapojují do činnosti v organizaci IPSF (International Pharmaceutical Students' Federation) a tato organizace jim umožňuje absolvovat prázdninové stáže po celém

světě. Nemocniční lékárna Slezské nemocnice v Opavě tuto stáž umožnila již 18 studentům z nejrůznějších zemí světa (Finsko, Portugalsko, Španělsko, Estonsko, Velká Británie, USA, Malajsie, Indonésie).

„Letos jsme v červenci hostili dvě americké studentky s krásnými českými příjmeními – Stacy Kmentt a Lindsey Bartos. Stacy studuje farmacii již čtvrtým rokem v Chicagu na Midwestern University a Lindsey v Texasu na Austinu na College of Natural Science,“ představuje své stážistky vedoucí lékárny Marie Zajícová a pokračuje: „Obě dvě využily možnosti IPSF k seznámení s ji-

nou kulturou, jiným systémem zdravotnictví a farmacie. Možná je zajímala i původní vlast dávných předků, jejichž kořeny byly někde v Rakousku-Uhersku nebo v první Československé republice.“

V lékárně se kvůli jazykové bariéře nemohly setkat přímo s pacienty, ale zapojily se do přípravy a chystání léčiv v lékárně, navštívily několik oddělení nemocnice a také některé laboratoře a transfuzní stanici. Jelikož je americká klinická farmacie na vysoké úrovni, pomáhaly také se zpracováváním farmakoterapeutických konzilií a kontrolou medikací při propouštění pacientů.



Kromě odborných činností si našly čas a s radostí objevovaly také samotnou Opavu a její krásné okolí – pěšky, na kole i autem. „Domů odjely plně dojemů, a jak později psaly v e-mailu, nikdo z ostatních studentů se s tak vstřícným přijetím nesešel. To nás pochopitelně těší a přejeme jim mnoho úspěchů do dalšího studia,“ hrdě uzavřela Marie Zajícová.

## Co děláme pro zdravotníky, aby mohli poskytovat bezpečnou péči?

Verbální napadení zdravotnického personálu je tak častý jev v dnešním zdravotnictví, že pracovní den bez vyhrožování, osočování, arogance a někdy i fyzického útoku pacienta či jeho blízkých směrem k personálu, je spíše výjimkou. Proto se Slezská nemocnice v Opavě rozhodla činit opatření pro zvýšení bezpečí svých zaměstnanců. Byl zpracován projekt, s nímž se přihlásila do soutěže Bezpečná nemocnice. Osmý ročník této celostátní soutěže byl vyhlášen, již tradičně, krajem Vysočina. Pro letošní rok bylo zastřešující téma soutěže – „Co můžeme udělat (děláme) pro zdravotníky, aby mohli poskytovat bezpečnou péči.“

Hlavní úkol projektu, který SNO nazvala „Jak se chytře bránit!!!“, spočívá v přípravě komplexního manuálu jak připravit zaměstnance – zdravotnické

pracovníky nemocnice na situace, které se ve školách neučí, ale v každodenním životě nastávají.

„Pravda je, že žádné účinné preventivní opatření, které by vždy a za všech okolností zabránilo napadení zdravotnických pracovníků, neexistuje,“ vysvětluje náměstkyně pro ošetrovatelskou péči a ombudsmanka opavské nemocnice Lenka Hanková a pokračuje: „Projekt ochrany zaměstnanců jsme pojali komplexně a byly do něj zahrnuty prvky teoretické znalosti problematiky, praktické schopnosti s nácvikem bezpečné sebeobrany a technická podpora – přivolání pomoci prostřednictvím bezpečnostních tlačítek, kdy na centrální pult s 24 hodinovým provozem služby přijde po stisknutí tlačítka signál a je spuštěno přivolání ostrahy v areálu nemocnice.“

Zatímco bezpečnostní tlačítka jsou v provozu již několik měsíců, kurzy sebeobrany zaměstnanci absolvovali v minulých týdnech. „Chtěl bych touto cestou poděkoval za spolupráci při zajištění odborného školení pro zaměstnance nemocnice. Velmi oceňuji přístup a ochotu lektorů SKP Seitedo Mgr. Pavla Chrásky a instruktora Policie ČR pana Bc. Ondřeje Libo při výcviku dvou skupin zaměstnanců našeho zdravotnického



zařízení při modelovém řešení konfliktních situací, které mohou nastat během plnění jejich pracovních povinností v nemocnici,“ pochvaloval si spolupráci ředitel opavské nemocnice MUDr. Ladislav Václavec, MBA.

Chtěl bych poděkovat pacientům za jejich důvěru v naše zdravotníky a do nového roku 2016 všem popřát hodně zdraví, spokojenosti a pracovních úspěchů. Stejně tak i kolegům a celému zdravotnickému personálu za to, že podporuje změny, které v nemocnici děláme, a že odvádějí špičkovou odbornou práci.

MUDr. Ladislav Václavec, MBA  
ředitel Slezské nemocnice v Opavě

Zpravodaj SNO

Vychází nepravidelně,  
náklad: 900 ks



SLEZSKÁ  
NEMOCNICE  
V OPAVĚ

Vydavatel: Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace,  
Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava.

Telefon: 553 766 111, e-mail: redakce@nemocnice.opava.cz.

Šéfredaktor: Daniel Svoboda, daniel.svoboda@nemocnice.opava.cz.

Zpravodaj naleznete také na webových stránkách [www.nemocnice.opava.cz](http://www.nemocnice.opava.cz).