

Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava

## Právo na poskytnutí informací o zdravotním stavu pacienta

Vážená paní, vážený pane,

nabízíme Vám přehled, komu a za jakých podmínek je možno informace poskytnout, a postup, jakým oprávněné osoby mohou práva na informace o zdravotním stavu pacienta ve Slezské nemocnici v Opavě uplatňovat.

### Pacient má právo:

- a) být informován o účelu a povaze poskytované zdravotní péče a každého vyšetřovacího nebo léčebného výkonu i o jeho důsledcích, alternativách a rizicích. Tyto informace pacientu poskytuje lékař nebo dle povahy výkonu jiný odborně způsobilý zdravotnický pracovník,
- b) na poskytnutí veškerých informací shromážděných ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě nebo v jiných zápisech vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu. V případě autorizovaných psychologických metod a popisu léčby psychoterapeutickými prostředky má nárok na informace, jejichž obsahem je popis příznaků onemocnění, diagnóza, popis terapeutického přístupu a interpretace výsledků testů,
- c) nahlížet v přítomnosti zdravotnického pracovníka do dokumentů uvedených v písm. b),
- d) na pořízení výpisů, opisů nebo kopií dokumentů uvedených v písmenu b),
- e) určit osobu, která na základě pacientova písemného souhlasu/čestného prohlášení, může být informována o jeho zdravotním stavu, nebo vyslovit zákaz podávání těchto informací jakékoliv osobě, a to při přijetí k poskytování zdravotní péče nebo kdykoliv po přijetí. Pacient při určení osoby, která může být informována o jeho zdravotním stavu, zároveň může určit, zda této osobě náleží též práva podle písmene c) a d). Pacient může určení osoby nebo vyslovení zákazu kdykoliv odvolat.

### Osoba blízká

Osobou blízkou je příbuzný v řadě přímé (rodiče, prarodiče, děti, vnoučata), sourozenec, manžel/ka a partner (dle zákona o registrovaném partnerství). Jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

### Osoba blízká pacientu má právo:

- a) na informace o zdravotním stavu pacienta, právo v přítomnosti zdravotnického pracovníka nahlížet do zdravotnické dokumentace, právo na pořízení výpisů opisů nebo kopií ze zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi, a to tehdy, pokud jí pacient tato práva určil,
- b) na aktuální informace o zdravotním stavu pacienta v případě, že pacient nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav určit osoby, které mohou být o jeho zdravotním stavu informovány, pokud předtím pacient nevyslovil zákaz poskytování informací o jeho zdravotním stavu,

c) na sdělení příčiny úmrtí pacienta a výsledku jeho pitvy (byla-li provedena), pokud předtím pacient nevyslovil zákaz s poskytováním informací o jeho zdravotním stavu.

V případě, kdy pacient za svého života vyslovil zákaz podávání informací o své osobě, mají osoby blízké pacientu právo na informace o jeho zdravotním stavu včetně práva nahlížet do zdravotnické dokumentace v přítomnosti zdravotnického pracovníka a právo na pořízení výpisů, opisů nebo kopií zdravotnické dokumentace pouze tehdy, je-li to v zájmu ochrany jejich zdraví nebo ochrany zdraví dalších osob, a to v rozsahu nezbytném pro tuto ochranu.

Osoba určená pacientem má taková práva, která určil sám pacient. Tato práva mohou být vykonávána pouze v rozsahu určeném pacientem.

### **Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta:**

- **osobně** rozhovorem s ošetřujícím lékařem v čase určené provozním řádem oddělení, nebo v čase domluveném s lékařem
- **prostřednictvím telefonu** – po splnění podmínky osobně stanoveného komunikačního hesla, které po zavolání na dohodnuté telefonní číslo na výzvu zdravotnických pracovníků sdělíte.

### **STANOVENÍ BEZPEČNOSTNÍHO KOMUNIKAČNÍHO HESLA**

- zákon nemluví o formě, v jaké mají být informace o zdravotním stavu podávány, proto je přípustné poskytování informací i prostřednictvím telefonu za stanovení bezpečnostních pravidel,
- komunikační heslo určí pacient sám – v případě, že je toho schopen,
- komunikační heslo určí osoba blízká po prokázání svých nároků na informace,
- heslo stanoví fyzicky přítomná osoba mající nárok – kompetentní zdravotnický pracovník jej zapíše na určené místo do zdravotnické dokumentace dotčeného pacienta – správnost zápisu hesla potvrdí osoba, která heslo určila svým podpisem,
- je zcela vyloučeno dohodnout bezpečnostní heslo prostřednictvím telefonu,
- **postup při nahlížení do zdravotnické dokumentace pacienta, při pořizování kopií nebo výpisu ze zdravotnické dokumentace:**
  - **pacient** - vyplní formulář „Žádost o pořízení kopie zdravotnické dokumentace“ a předloží doklad totožnosti,
  - **osoba blízká** - vyplní formulář „Žádost o pořízení kopie zdravotnické dokumentace“, „Čestné prohlášení osoby blízké“ a předloží doklad totožnosti,
  - **osoba určená pacientem** - vyplní formulář „Žádost o pořízení kopie zdravotnické dokumentace“, předloží doklad totožnosti a úředně ověřenou plnou moc pacienta.

Čestné prohlášení osoby blízké a úředně ověřená plná moc není požadována v případě, že pacient tuto osobu uvedl ve zdravotnické dokumentaci jako kontaktní osobu.

Při nahlížení do zdravotnické dokumentace musí být vždy přítomen pověřený pracovník SNO.

### **Své žádosti můžete zaslat:**

- do datové schránky SNO: ID datové schránky: q2ak7ru
- e-mailem – na adresu: [sekretariat@snopava.cz](mailto:sekretariat@snopava.cz)
- osobně – v podatelně SNO (budova A, přízemí) v době od 7:00 do 13:00 hod.
- poštou – na adresu: Slezská nemocnice v Opavě, Olomoucká 470/86, 746 01 Opava-Předměstí

Zákonná lhůta pro pořízení výpisu, opisu nebo kopií zdravotnické dokumentace činí 30 dnů od obdržení kompletní žádosti oprávněné osoby.

Za pořízení výpisů, opisů nebo kopií ze zdravotnické dokumentace po Vás budeme požadovat náhradu nákladů spojených s jejich pořízením ve výši dle platného Ceníku hrazených služeb Slezské nemocnice v Opavě, případné poštovné a balné.

Vyžádané výpisy, opisy či kopie zdravotnické dokumentace obdržíte po jejich zhotovení při:

- osobním převzetím - proti úhradě nákladů spojených s jejich pořízením,
- doručení poštou - dokumentace Vám bude zaslána na Vaši adresu uvedenou v žádosti (dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta) společně s fakturou za náklady spojené s pořízením výpisu opisu či kopií zdravotnické dokumentace.

Pokud je v žádosti jako doručovací adresa uvedena adresa v zahraničí, je nutné uhradit náklady spojené s pořízením výpisů, opisů nebo kopií předem na náš účet.

**Bankovní spojení:** Komerční banka, a.s. Opava  
č.ú.: 19-0633950217/0100  
IBAN: CZ21 0100 0000 1906 3395 0217  
SWIFT: KOMBCZPPXXX

### **Odkazy:**

Žádost o zhotovení kopie zdravotnické dokumentace:

<https://www.snopava.cz/files/verejnost/sno-zadost-o-nahlednuti-do-zdravotnicke-dokumentace.pdf>

Žádost o zhotovení kopie zdravotnické dokumentace – manželé:

<https://www.snopava.cz/files/verejnost/sno-zadost-o-nahlednuti-do-zdravotnicke-dokumentace-manzele.pdf>

Čestné prohlášení osoby blízké:

<https://www.snopava.cz/files/verejnost/sno-cestne-prohlaseni-osoby-blizke.pdf>

Ceník hrazených služeb:

<https://www.snopava.cz/files/verejnost/sno-cenik-zdravotnich-vykonu.pdf>