

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V LÉKÁRNĚ SNO

1. ÚVOD

Slezská nemocnice v Opavě, p. o., správce osobních údajů (dále jen „**správce**“ nebo „**nemocnice**“), připravila tento dokument za účelem splnění povinnosti informovat zákazníky nemocniční lékárny, kteří jsou tzv. subjekty osobních údajů, o okolnostech zpracování jejich osobních údajů. Tato povinnost správce vychází z článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení, GDPR**“).

Tyto informace jsou dostupné v písemné formě v prostorách lékárny Slezské nemocnice v Opavě, v elektronické formě na webových stránkách Slezské nemocnice v Opavě.

2. INFORMACE O VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJÍCH A NAKLÁDÁNÍ S NIMI

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace
Olomoucká 470/86
Předměstí
746 01 Opava

Statutární zástupce správce:

Ing. Karel Siebret, MBA
ředitel nemocnice

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

gdpr@snopava.cz
553 766 102

Pojmy

- **Osobní údaje** (dále jen OÚ) = veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor
- **Zpracování OÚ** = jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, uložení, přizpůsobení, vyhledání, nahlédnutí, ...
- **Správce OÚ** = fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů
- **Subjekt OÚ** = identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba (osoba, ke které se osobní údaje vztahují)

Účely v rámci kterých mohou být Vaše osobní údaje lékárnou zpracovávány

Účelem, tj. důvodem, proč lékárna zpracovává Vaše osobní údaje je příprava a výdej léků a jiných přípravků.

Právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů:

- Zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech, v platném znění
- Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném znění
- Vyhláška č. 84/2008 Sb., o správné lékařské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivými přípravky v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky, v platném znění
- Vyhláška č. 329/2019 Sb., o předepisování léčivých přípravků při poskytování zdravotních služeb, v platném znění

Kategorie dotčených osobních údajů

V případech, kdy lékárna osobní údaje nezískává pouze od zákazníků samotných, ale také od dalších osob (např. rodinných příslušníků vyzvedávajících léčiva vázaná na recept, ...) zpracovává tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné číslo, ...)
- adresní údaje (adresa bydliště, tel. číslo, e-mail)
- údaje o zdravotním stavu (druh vydávaných léčiv)

Doba uložení osobních údajů:

Doba uložení osobních údajů je stanovena zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a vyhláškou č. 98/2012 Sb., vyhláška o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů.

3. VAŠE PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- **Právo požadovat přístup k osobním údajům** týkajících se Vás jako subjektu údajů.
- **Právo na opravu** chybných nebo neúplných osobních údajů.
- **Právo na omezení zpracování**, a to v následujících případech:
 - a) jestliže popíráte přesnost osobních údajů, můžete požadovat omezení jejich zpracování na dobu potřebnou k tomu, aby mohla nemocnice přesnost osobních údajů ověřit. (pokud zjistíte ve Vašich osobních údajích nepřesnost, doporučujeme využít práva na opravu);
 - b) zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a místo něj požadujete jen omezení jejich použití;
 - c) lékárna již osobní údaje pro účely zpracování nepotřebuje, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d) jestliže jste již vznesl námitku proti zpracování v případě zpracování v oprávněném zájmu správce či třetích osob, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- **Právo vznést námitku** máte proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají a jsou dle článku 6, odst. 1, písm. f) Nařízení zpracovávány na základě oprávněných zájmů správce.
- **Právo na výmaz osobních údajů** jestliže:
 - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny nebo zpracovány;
 - b) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování z důvodu oprávněných zájmů správce osobních údajů;
 - c) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - d) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právem Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení GDPR. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je:
Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha

- **Právo na přenositelnost údajů se na Vás nevztahuje.**

Týká se pouze automatizovaně zpracovaných osobních údajů, jež správci poskytli subjekt údajů na základě souhlasu nebo v rámci plnění smlouvy a to ve strukturovaném a strojově čitelném formátu.

4. JAK MŮŽETE SVÁ PRÁVA UPLATNIT

Svá práva na ochranu osobních údajů můžete uplatnit písemně nebo elektronicky, a to na níže uvedených adresách:

- písemně dopisem zaslaným na adresu správce (uvedena výše), na obálku prosím zřetelně uveďte slova „OSOBNÍ ÚDAJE“
 - Upozorňujeme, že z důvodu ochrany osobních údajů musí být v žádosti úředně ověřený podpis subjektu údajů.
 - V případě, že uplatňujete práva za jinou osobu, musí žádost obsahovat úředně ověřenou plnou moc této osoby.
- Osobně u Pověřence pro ochranu osobních údajů (v době jeho nepřítomnosti na sekretariátu nemocnice).
 - Zde budete z důvodu ochrany osobních údajů vyzváni k předložení dokladu totožnosti.
- Zasláním datové zprávy do datové schránky nemocnice.
- Elektronicky prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu: gdpr@snopava.cz
 - Takovýto e-mail musí obsahovat elektronický podpis.

Obsah žádosti na uplatnění práv

Ve své žádosti, prosím, uveďte následující:

- svoji totožnost;
- specifikujte, jaké právo uplatňujete;
- v případě, že žádáte o kopii osobních údajů, specifikujte co nejpřesněji, o které údaje žádáte;
- uveďte, na jakou adresu si přejete odpovědět.

Upozorňujeme, že s ohledem na množství došlé pošty i elektronické komunikace nemůžeme včas reagovat na podání, žádosti či námitky, která jsou doručena jiným způsobem (zejména na jiné e-mailové adresy). Práva dle čl. 3 shora nelze uplatnit telefonicky či ústně.